

## **CONTEXTO DA AVALIAÇÃO DO PEDIDO DE ACREDITAÇÃO DE NOVO CICLO DE ESTUDOS**

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a entrada em funcionamento de um novo ciclo de estudos exige a sua acreditação prévia pela A3ES.

O processo de acreditação prévia de novos ciclos de estudo (Processo NCE) tem por elemento fundamental o pedido de acreditação elaborado pela instituição avaliada, submetido na plataforma da Agência através do Guião PAPNCE.

O pedido é avaliado por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o pedido à luz dos critérios aplicáveis, publicitados, designadamente, em apêndice ao presente guião.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do relatório de avaliação do pedido de acreditação. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

Composição da CAE: A composição da CAE que avaliou o presente pedido de acreditação do ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador Acreditação e Auditoria / Peritos):

Ana Isabel Canhoto - 0000-0002-1623-611X

Vânia Filipa Torre da Silva Dias - 0009-0000-5503-9824/9816-0163-F057

Jorge Manuel Lopes Leal Rodrigues da Costa (Presidente) - 0000-0002-1879-0026/4218-3C70-3F7C

Lázaro Rodríguez-Ariza - 0000-0002-5650-7703

Pedro Anunciação - 0000-0001-7116-5249/FE1C-64E3-EA3C

## 1. Caracterização geral do ciclo de estudos

---

### 1.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior (proposta em associação com instituições nacionais) (PT)

*Ipam - Instituto Português De Administração De Marketing De Lisboa*

### 1.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior (proposta em associação com instituições nacionais) (EN)

*Ipam - Instituto Português De Administração De Marketing De Lisboa*

### 1.1.b. Outras Instituições de Ensino Superior (proposta em associação com instituições estrangeiras)

*[sem resposta]*

### 1.1.c. Outras Instituições (em cooperação)

*[sem resposta]*

### 1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto,

*Ipam - Instituto Português De Administração De Marketing De Lisboa*

### 1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto,

*Ipam - Instituto Português De Administração De Marketing De Lisboa*

### 1.3. Designação do ciclo de estudos. (PT)

*Inovação e Desenvolvimento de Negócios*

### 1.3. Designação do ciclo de estudos. (EN)

*Innovation and Business Development*

### 1.4. Grau. (PT)

*Mestrado - 2º ciclo*

### 1.4. Grau. (EN)

*Master's Degree - 2nd Cycle*

### 1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos. (PT)

*Gestão e Administração*

### 1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos. (EN)

*Management and Administration*

### 1.6.1. Classificação CNAEF - primeira área fundamental

*[0345] Gestão e Administração<br/>Ciências Empresariais<br/>Ciências Sociais, Comércio e Direito*

### 1.6.2. Classificação CNAEF - segunda área fundamental, se aplicável

*[0342] Marketing e Publicidade<br/>Ciências Empresariais<br/>Ciências Sociais, Comércio e Direito*

### 1.6.3. Classificação CNAEF - terceira área fundamental, se aplicável

*[sem resposta]*

**1.7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.**

120.0

**1.8. Duração do ciclo de estudos.**

2 anos

**1.8.1. Outra**

[sem resposta]

**1.9. Número máximo de admissões proposto**

50.0

**1.10. Condições específicas de ingresso (alínea f) do artigo 3.º do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março**

Podem candidatar-se ao acesso ao ciclo de estudos:

- Os titulares de: um grau de licenciatura ou equivalente legal, ou de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1.º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente ao processo, ou de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado em Gestão, Gestão de Marketing, Ciência de Dados, Gestão de Informação e Sistemas e Tecnologias de Informação, Tecnologias Digitais e Gestão, ou em outras áreas consideradas adequadas pelo órgão estatutariamente competente da IES;?

- Os detentores de currículo escolar, científico e/ou profissional, que seja reconhecido pelo órgão competente do IPAM Porto como atestando capacidade para realizar este ciclo de estudos.

(alínea f) do artigo 3.º do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março na redação do Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto).

**1.10. Condições específicas de ingresso (alínea f) do artigo 3.º do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março**

You can apply for access to the study cycle:

- Holders of: a bachelor's degree or legal equivalent, or a foreign higher academic degree awarded following a 1st cycle of studies organized in accordance with the principles of the Bologna Process by a State adhering to the process, or of a foreign higher academic degree that is recognized as satisfying the objectives of the bachelor's degree in Management, Marketing Management, Data Science, Information Management and Information Systems and Technologies, Digital Technologies and Management, or in other areas considered appropriate by the body statutorily competent authority of the IES;

- Holders of an academic, scientific and/or professional curriculum, which is recognized by the competent body of IPAM Porto as attesting the ability to carry out this cycle of studies.

**1.10.1. Apreciação da adequação e conformidade legal das condições específicas**

[ ] Existem, é adequado e cumpre os requisitos legais. [X] Existem, mas não é adequado ou não cumpre os requisitos legais. [ ] Não existem.

**1.10.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (PT)**

A formulação das condições de admissão apresentada pela IES cumpre integralmente os requisitos legais e assegura a adequação do perfil de ingresso ao nível de exigência do ciclo de estudos de mestrado. No entanto, para um ciclo de estudos lecionado em regime à distância, deve ser exigido que o aluno tenha as condições necessárias para a sua frequência, tais como, dispor de um computador e acesso à internet.

**1.10.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (EN)**

The formulation of the admission conditions presented by the HEI fully complies with the legal requirements and ensures that the entry profile is appropriate to the level of demand of the master's study cycle. However, for a study cycle taught at a distance, the student should be required to have the necessary conditions to attend, such as having a computer and internet access.

**1.11. Modalidade do ensino**

[ ] Presencial (Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto) [X] A Distância (EaD) (Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro)

**1.11.1. Regime de funcionamento, se presencial**

[sem resposta]

**1.11.1.a. Se outro, especifique. (PT)**

[sem resposta]

**1.11.1.a. Se outro, especifique. (EN)**

[sem resposta]

**1.12. Local onde o ciclo de estudos será ministrado (se aplicável). (PT)**

As aulas, momentos síncronos e assíncronos, do ciclo de estudos decorrerão a distância através do campus virtual recorrendo ao Canvas LMS, ao software TEAMS e ao Canvas Studio.

**1.12. Local onde o ciclo de estudos será ministrado (se aplicável). (EN)**

The classes, synchronous and asynchronous moments, of the study programme will take place at a distance through the virtual campus using Canvas LMS, TEAMS software and Canvas Studio.

**1.13. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário**

[regulamento-creditaçao-formacao-anterior-experiencia-profissional.pdf](#) | PDF | 655.4 Kb

**1.13.1. Apreciação da existência e conformidade do regulamento de creditação com os preceitos legais**

Existe, é adequado e cumpre os requisitos legais.  Existe, mas não é adequado ou não cumpre os requisitos legais.  Não existe.

**1.13.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (PT)**

O IPAM Porto/IPAM Lisboa dispõe de regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, devidamente publicado em Diário da República, em conformidade com o disposto no artigo 45.º A do Decreto-Lei n.º 74/2006, na redação do Decreto-Lei n.º 65/2018. Este regulamento estabelece os procedimentos e critérios claros para a análise e atribuição de créditos, permitindo o reconhecimento de aprendizagens formais, não formais e informais, garantindo transparência, equidade e rigor no processo de creditação. Assim, cumpre integralmente os requisitos legais aplicáveis.

**1.13.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (EN)**

IPAM Porto/IPAM Lisboa has a regulation for the crediting of academic training and professional experience, duly published in the Diário da República, in accordance with Article 45-A of Decree-Law No. 74/2006, as amended by Decree-Law No. 65/2018. This regulation clearly defines the procedures and criteria for the analysis and awarding of credits, enabling the recognition of formal, non-formal, and informal learning, ensuring transparency, fairness, and rigour throughout the crediting process. Therefore, it fully complies with the applicable legal requirements.

**1.14. Observações. (PT)**

[sem resposta]

**1.14. Observações. (EN)**

[sem resposta]

**1.15. Política de proteção de dados**

Sim  Não  Em parte

**2. Formalização do pedido.****2.1. Deliberações dos órgãos que legal e estatutariamente foram ouvidos no processo de criação do ciclo de**

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais.  Existem, mas não são adequadas ou não cumprem os requisitos legais.  Não existem.

### 2.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa (PT)

*Existem deliberações formais dos órgãos estatutariamente competentes para a criação do ciclo de estudos, nomeadamente o Conselho de Gestão, o Conselho Técnico-Científico e o Conselho Pedagógico, conforme evidenciado pelos extratos das atas submetidos (Ata n.º 46\_CG, Ata n.º 100\_CTC e Ata n.º 71\_CP, entre outras). Estas deliberações atestam a conformidade legal do processo de aprovação interna, assegurando o cumprimento dos procedimentos previstos no n.º 2 do artigo 6.º da Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro. Assim, verifica-se a adequação e a regularidade legal exigida.*

### 2.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa (EN)

*There are formal deliberations from the statutory bodies responsible for the establishment of the study cycle, namely the Management Council, the Technical-Scientific Council, and the Pedagogical Council, as evidenced by the submitted meeting minutes (e.g., Minutes No. 46\_CG, No. 100\_CTC, and No. 71\_CP, among others). These deliberations confirm the legal compliance of the internal approval process, fulfilling the requirements set out in paragraph 2 of Article 6 of Law No. 62/2007, of 10 September. Therefore, the adequacy and legal conformity are duly ensured.*

## 3. Âmbito e objetivos do programa de estudos. Adequação ao projeto educativo, científico e cultural da instituição

---

### 3.1. Objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

Sim  Não  Em parte

### 3.2. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes.

Sim  Não  Em parte

### 3.3. Justificar a adequação do objeto e objetivos do ciclo de estudos à modalidade do ensino.

Sim  Não  Em parte

### 3.4. Justificar a inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa.

Sim  Não  Em parte

### 3.5. Designação do ciclo de estudos.

Sim  Não  Em parte

### 3.6.1. Apreciação global (PT)

*Os objetivos gerais do ciclo de estudos estão bem articulados, abrangendo as competências-chave esperadas dos mestres nesta área. Abordam áreas críticas esperadas de uma CE nesta área (por exemplo, inovação, soluções empreendedoras e visão estratégica). O objetivo de «estimular a aprendizagem contínua e a adaptação às mudanças tecnológicas, preparando para responder às necessidades de desenvolvimento empresarial» é particularmente adequado para um programa focado na inovação. No entanto, não há menção à ética e à responsabilidade social, que são, cada vez mais, vistas como dimensões cruciais dos gestores empresariais e de inovação modernos. A CAE esperaria ver um objetivo relacionado com a preparação dos mestres para considerarem fatores como a ética, a sustentabilidade ambiental ou o impacto social nas suas decisões e soluções. O nome proposto para o ciclo — «Inovação e Desenvolvimento Empresarial» — pode não refletir totalmente a forte componente de marketing presente no conteúdo e nos resultados de aprendizagem. Esta limitação pode comprometer a clareza da proposta para potenciais candidatos e empregadores. Por fim, poderia haver uma maior articulação explícita entre os resultados de aprendizagem e o perfil de saída esperado, detalhando, por exemplo, os contextos profissionais específicos para os quais os diplomados estarão preparados.*

### 3.6.1. Apreciação global (EN)

*The general objectives for the study cycle are well-articulated, covering key competencies expected of graduates in this field. They address critical areas expected of a degree in this area (e.g., innovation, entrepreneurial solutions and strategic vision). The objective to "Stimulate continuous learning and adaptation to technological changes, preparing to respond to business development needs" is particularly suitable for a programme focused on innovation.*

*However, there is no mention of ethics and social responsibility, which are, increasingly, seen as crucial dimensions of modern business and innovation managers. The EAT would expect to see an objective related to preparing graduates to consider factors such as ethics, environmental sustainability or social impact in their decisions and solutions.*

*The proposed name for the cycle — "Innovation and Business Development" — may not fully reflect the strong marketing component present in the content and learning outcomes. This limitation could compromise the clarity of the proposal to potential candidates and employers.*

*Finally, there could be greater explicit articulation between learning outcomes and the expected exit profile, detailing, for example, the specific professional contexts for which graduates will be prepared.*

### 3.6.2. Pontos fortes (PT)

*A proposta demonstra um bom alinhamento entre os objetivos gerais e os objetivos de aprendizagem com a missão institucional e com as tendências contemporâneas de ensino superior.*

### 3.6.2. Pontos fortes (EN)

*The proposal demonstrates a good alignment between the general objectives and learning objectives with the institutional mission and contemporary trends in higher education.*

### 3.6.3. Pontos fracos (PT)

*O principal ponto fraco identificado na proposta diz respeito à designação do ciclo de estudos, que não reflete com precisão a orientação efetiva do ciclo de estudos. Embora o plano curricular e os objetivos de aprendizagem revelem uma forte componente ligada ao marketing e a inovação organizacional, o título "Inovação e Desenvolvimento de Negócios" pode gerar ambiguidade junto de potenciais estudantes e empregadores, ao omitir explicitamente essas dimensões. Existe a falta de um objetivo do ciclo de estudos relacionado com a ética, a sustentabilidade ambiental e o impacto social.*

### 3.6.3. Pontos fracos (EN)

*The main weakness identified in the proposal concerns the name of the study program, which does not accurately reflect the actual focus of the program. Although the curriculum and learning objectives reveal a strong component linked to marketing and organizational innovation, the title "Innovation and Business Development" may create ambiguity among potential students and employers by explicitly omitting these dimensions. There is a lack of a study cycle objective related to ethics, environmental sustainability, and social impact.*

## 4. Desenvolvimento curricular

---

### 4.1. Áreas Científicas.

### 4.2. Unidades curriculares do ciclo de estudos.

#### 4.2.1. Objetivos de aprendizagem das unidades curriculares.

Sim  Não  Em parte

#### 4.2.2 Conteúdos programáticos das unidades curriculares.

Sim  Não  Em parte

### 4.3. Unidades curriculares do ciclo de estudos (opções).

### 4.4. Percursos do ciclo de estudos.

#### 4.4.1. Estrutura curricular.

Sim  Não  Em parte

#### 4.4.2 Plano de estudos.

Sim  Não  Em parte

**4.5.1. Justificação o desenho curricular.**

Sim  Não  Em parte

**4.5.1.2. Percentagem de créditos ECTS de unidades curriculares lecionadas predominantemente a****4.5.2. Metodologias e fundamentação****4.5.2.1. Metodologia de ensino e aprendizagem****4.5.2.1.1. Modelo pedagógico que constitui o referencial para a organização do processo de ensino e**

Sim  Não  Em parte

**4.5.2.1.2. Anexos do modelo pedagógico.****4.5.2.1.3. Adequação das metodologias de ensino e aprendizagem aos objetivos de aprendizagem.**

Sim  Não  Em parte

**4.5.2.1.4. Identificação das formas de garantia da justeza, fiabilidade e acessibilidade das metodologias e**

Sim  Não  Em parte

**4.5.2.1.5. Avaliação da aprendizagem dos estudantes.**

Sim  Não  Em parte

**4.5.2.1.6. Acompanhamento do percurso e do sucesso académico dos estudantes.**

Sim  Não  Em parte

**4.5.2.1.7. Participação dos estudantes em atividades científicas (quando aplicável).**

Sim  Não  Em parte

**4.5.2.2. Fundamentação do número total de créditos ECTS do ciclo de estudos.****4.5.2.2.1. Fundamentação do número total de créditos ECTS do ciclo de estudos.**

Sim  Não  Em parte

**4.5.2.2.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho que será necessária aos estudantes**

Sim  Não  Em parte

**4.5.2.2.3. Forma como os docentes foram consultados sobre a metodologia de cálculo do número de**

Sim  Não  Em parte

#### 4.6.1. Apreciação global (PT)

*O programa contém várias unidades curriculares que fornecem uma boa base sobre gestão da inovação e estratégia empresarial, e o programa parece limitar a sobreposição com tópicos possivelmente abordados ao nível da licenciatura. No entanto, existe alguma sobreposição entre os programas de alguns módulos. Por exemplo: entre “Marketing Digital e Analytics” (tópicos 2, 3 e possivelmente 4) e “Marketing” e Tecnologia» (tópicos 5-7); bem como entre tópicos em “Estratégia e Desenvolvimento de Mercado”, “Estratégia de Negócios Globais” e “Gestão Estratégica e Modelos de Negócio”.*

*O programa do módulo de “Marketing Digital e Analytics” parece dar peso excessivo ao marketing de busca (tópicos 2, 3 e possivelmente 4). Esses tópicos, embora ainda relevantes, estão a perder importância para os gestores de marketing. Por outro lado, esta UC não aborda tópicos relacionados à inteligência artificial, como o AIEO, ou o uso de agentes de serviço para interação com o cliente.*

*Por outro lado, parece haver uma cobertura limitada de aspetos de Liderança, Comunicação e Gestão da Mudança, que são competências sociais essenciais para liderar iniciativas de inovação e mudança, incluindo a gestão das partes interessadas.*

*Atualmente, isso é abordado apenas parcialmente em “Inovação em Marketing”, que é um módulo opcional do segundo ano.*

*O número de admissões solicitadas (50) é excessivo para uma organização numa única turma. Ter 50 alunos simultaneamente numa sala de aula invertida síncrona é demasiado. A descrição de algumas metodologias de ensino é genérica e repetitiva entre unidades curriculares, o que pode dificultar a perceção de diferenciação pedagógica entre elas. As ferramentas implementadas para garantir a autenticidade das avaliações remotas podem ainda ter algumas limitações. Por exemplo, a ferramenta de plágio Turnitin tem problemas em detetar textos criados com as ferramentas mais modernas de inteligência artificial generativa e o CE tem várias UC com avaliações baseadas na entrega de relatórios. Deve-se observar que o Respondus Lockdown Browser tem limitações em termos de impedir o uso de elementos ilícitos externos ao computador em que o exame está a ser realizado. Por outro lado, o Respondus Monitor requer um processo de monitorização síncrona ou assíncrona do exame por especialistas e regras específicas que não são apresentadas pela IES.*

*A proposta poderia beneficiar de uma maior explicitação da articulação entre os métodos de avaliação e os objetivos de aprendizagem específicos, garantindo a rastreabilidade da evidência avaliativa. Faltam indicadores claros de monitorização da eficácia pedagógica do modelo EaD proposto, como mecanismos de autoavaliação, feedback contínuo e métricas de desempenho específicas para o ambiente virtual. A descrição das competências digitais requeridas aos estudantes poderia ser mais desenvolvida, assegurando que todos os candidatos compreendam as exigências técnicas e operacionais do regime EaD.*

*As bibliografias precisam ser atualizadas para usar a versão mais recente dos textos escolhidos e, como se trata de um ciclo de estudos à distância, para garantir que todos os recursos estejam disponíveis em formato digital. Esse não é o caso, por exemplo, do recurso “Moreira, J.M. (2004). Questionários: teoria e prática. Coimbra: Almedina”. Os programas de algumas disciplinas incluem um item chamado “Casos” ou “estudos de caso”. Os estudos de caso são uma metodologia de ensino, não um tópico. Um exemplo disso é a disciplina “Marktech” – item 15 do programa.*

#### 4.6.1. Apreciação global (EN)

*The programme contains various modules that provide good grounding on Innovation management and business strategy, and syllabus seems to limit the overlap with topics possibly covered at undergraduate level. However, there is some overlap between some modules' syllabi. For instance: between "Digital Marketing and Analytics" (topics 2, 3 and possibly 4) and "Marktech" (topics 5-7); as well as between topics in "Strategy and Market Development", "Global Business Strategy" and "Strategic Management & Business Models".*

*The syllabus for the module digital marketing seems to give excessive weight to search marketing (topics 2, 3 and possibly 4). These topics while still relevant, are decreasing in importance for marketing managers. Conversely, there is no coverage in this CU of topics related to artificial intelligence, such as the AIEO, or the use of service agents for customer interaction.*

*Conversely, there seems to be limited coverage of aspects of Leadership, Communication, and Change Management, which are essential soft skills to lead innovation and change initiatives, including stakeholder management. Now, this is only covered, partially, in "Marketing Innovation" which is an elective module in year 2.*

*The number of admissions requested (50) is excessive for an organization in a single class. Having 50 students simultaneously in a synchronous flipped classroom is too much. The description of some teaching methodologies is generic and repetitive across curricular units, which can make it difficult to perceive pedagogical differentiation between them. The tools implemented to ensure the authenticity of remote assessments may still have some limitations. For example, the Turnitin plagiarism tool has problems detecting texts created with the most modern generative artificial intelligence tools, and SC has several CUs with assessments based on the submission of reports. It should be noted that Respondus Lockdown Browser has limitations in terms of preventing the use of illicit elements external to the computer on which the exam is being taken. On the other hand, Respondus Monitor requires a synchronous or asynchronous exam monitoring process by experts and specific rules that are not presented by the HEI.*

*The proposal could benefit from a clearer explanation of the link between assessment methods and specific learning objectives, ensuring the traceability of assessment evidence. There is a lack of clear indicators for monitoring the pedagogical effectiveness of the proposed distance learning model, such as self-assessment mechanisms, continuous feedback, and performance metrics specific to the virtual environment. The description of the digital skills required of students could be further developed, ensuring that all candidates understand the technical and operational requirements of the distance learning system.*

*The reading lists need to be updated to use the latest version of the chosen texts, and, as this is a distance learning study cycle, to ensure that all resources are available in digital format. This is not the case, for instance, with the resource "Moreira, J.M. (2004). Questionários: teoria e prática. Coimbra: Almedina". The syllabi for some modules include an item called "Cases" or "case studies". Case studies are a teaching methodology, not a topic. One such example is the module "Marktech" – Syllabus item 15.*

#### 4.6.2. Pontos fortes (PT)

*O uso de ferramentas tecnológicas específicas, como SPSS e MaxQDA, promove a ligação entre teoria e prática, preparando os estudantes para contextos reais de gestão e inovação.*

#### 4.6.2. Pontos fortes (EN)

*The use of specific technological tools, such as SPSS and MaxQDA, promotes the link between theory and practice, preparing students for real-world management and innovation contexts.*

#### 4.6.3. Pontos fracos (PT)

*Organizar os alunos numa única turma parece inadequado para o número máximo de 50 alunos matriculados. Foram identificadas algumas sobreposições ente conteúdos dos programas de diferentes unidades curriculares e a falta de outros conteúdos considerados obrigatórios para os objetivos gerais deste ciclo de estudos. As metodologias de ensino e de avaliação não estão adequadamente adaptadas a natureza específica de cada UC. Faltam a implementação de ferramentas mais robustas para acompanhamento contínuo do percurso e sucesso de cada aluno. Algumas referências bibliográficas precisam de ser atualizadas e disponibilizadas aos alunos remotos. É necessário implementar medidas adicionais para garantir a integridade das avaliações remotas.*

#### 4.6.3. Pontos fracos (EN)

*Organizing students into a single class seems inappropriate for the maximum number of 50 students enrolled. Some overlaps were identified between the contents of the programs of different curricular units and the lack of other contents considered mandatory for the general objectives of this cycle of studies. Teaching and assessment methodologies are not adequately adapted to the specific nature of each CU. There is a lack of implementation of more robust tools for continuous monitoring of each student's progress and success. Some bibliographic references need to be updated and made available to remote students. Additional measures need to be implemented to ensure the integrity of remote assessments.*

## 5. Corpo docente.

---

**5.1.1. Coordenação do ciclo de estudos.**

[ ] Sim [ ] Não [X] Em parte

**5.1.2. Adequação da carga horária.**

[X] Sim [ ] Não [ ] Em parte

**5.2.1. Cumprimento de requisitos legais.**

[X] Sim [ ] Não [ ] Em parte

**5.2.2. Estabilidade do corpo docente.**

[X] Sim [ ] Não [ ] Em parte

**5.2.3. Dinâmica de formação do corpo docente.**

[X] Sim [ ] Não [ ] Em parte

**5.3. Avaliação do pessoal docente.**

[X] Sim [ ] Não [ ] Em parte

**5.4.1. Apreciação global (PT)**

*A proposta poderia apresentar maior detalhe sobre a composição do corpo docente por unidade curricular, nomeadamente nas disciplinas opcionais ou nos módulos mais técnicos (ex.: tecnologias de apoio à inovação). A informação relativa à produção científica recente e relevante dos docentes não está suficientemente evidenciada, o que limita a avaliação do seu contributo para a componente de investigação do ciclo.*

*Não é claro se o coordenador do ciclo de estudos tem formação ou experiência em ensino à distância. No seu CV, a formação apresentada não é descrita em detalhe e não é possível identificar se foram abordados quaisquer aspetos da coordenação de um CE em EaD, qual foi a duração da formação, os ECTS e os resultados da avaliação. Existem também outros membros do corpo docente que ou não apresentam qualquer formação em EaD ou apresentam exemplos de formação sem uma descrição clara, conteúdo do programa, duração, ECTS e resultados da avaliação.*

**5.4.1. Apreciação global (EN)**

*The proposal could provide greater detail on the composition of the teaching staff per course unit, particularly in optional subjects or more technical modules (e.g., technologies supporting innovation). Information on the recent and relevant scientific output of the teaching staff is not sufficiently highlighted, which limits the assessment of their contribution to the research component of the cycle. It is unclear whether the program coordinator has training or experience in distance learning. In their CV, the training presented is not described in detail, and it is not possible to identify whether any aspects of coordinating a distance learning program were covered, the duration of the training, the ECTS credits, or the assessment results. There are also other faculty members who either have no training in distance learning or present examples of training without a clear description, program content, duration, ECTS, and assessment results.*

**5.4.2. Pontos fortes (PT)**

*Alguns docentes com experiência prática relevante no setor empresarial.*

**5.4.2. Pontos fortes (EN)**

*Some teachers with relevant practical experience in the business sector.*

**5.4.3. Pontos fracos (PT)**

*A atividade científica de algum corpo docente parece ser reduzida para um ciclo de estudos de mestrado. Aparentemente o docente coordenador do ciclo de estudos e alguns membros do corpo docente não têm formação em ensino à distância.*

**5.4.3. Pontos fracos (EN)**

*The scientific activity of some faculty members seems to be limited to a master's degree program. Apparently, the faculty member coordinating the program and some other faculty members have no training in distance learning.*

**6. Pessoal técnico, administrativo e de gestão.**

---

**6.1. Adequação em número.**

Sim  Não  Em parte

**6.2. Qualificação profissional e técnica.**

Sim  Não  Em parte

**6.3. Avaliação do pessoal técnico, administrativo e de gestão.**

Sim  Não  Em parte

**6.4. Apreciação global do pessoal técnico, administrativo e de gestão.****6.4.1. Apreciação global (PT)**

No ponto 4.5.2.1.1 é indicado que a cada estudante é alocado um gestor académico (e-tutor) de competência não académica. Na sessão 6.1 é referido que a IES dispõe de 3 gestores académicos. No entanto, a IES já dispõe de outros 4 ciclos de estudos em EaD (ponto 4.5.2.1.1) o que significa que o número total de alunos para acompanhamento poderá ser de várias centenas. Tornando claramente deficitário o número de e-tutores. É necessária uma breve descrição da formação e experiência de cada um dos 19 elementos do laboratório de educação digital que dão apoio aos ciclos de estudos em EaD.

**6.4.1. Apreciação global (EN)**

Point 4.5.2.1.1 states that each student is assigned an academic manager (e-tutor) with non-academic competence. Section 6.1 states that the HEI has three academic managers. However, the HEI already has four other distance learning study cycles (section 4.5.2.1.1), which means that the total number of students to be monitored could be several hundreds. This clearly results in a shortage of e-tutors. A brief description of the training and experience of each of the 19 members of the digital education laboratory who support the distance learning study cycles is required.

**6.4.2. Pontos fortes (PT)**

De um modo geral a IES aparenta ser dotada dos serviços/departamentos técnicos para apoio a oferta formativa em EaD.

**6.4.2. Pontos fortes (EN)**

In general, the HEI appears to be equipped with the technical services/departments to support distance learning SC.

**6.4.3. Pontos fracos (PT)**

Não é claro se os recursos humanos técnicos disponíveis nos diversos serviços estão em quantidade suficiente para dar apoio à crescente oferta formativa da IES em EaD. Em alguns casos pontuais não existe informação suficiente sobre as formações e experiência de alguns técnicos em área essenciais de apoio.

**6.4.3. Pontos fracos (EN)**

It is unclear whether the technical human resources available in the various departments are sufficient to support the growing range of distance learning courses offered by the HEI. In some specific cases, there is insufficient information about the training and experience of some technicians in key support areas.

**7. Instalações e equipamentos.**

---

**7.1. Instalações.**

Sim  Não  Em parte  Não Aplicável

**7.2. Sistemas tecnológicos e recursos digitais.**

Sim  Não  Em parte

**7.3. Equipamentos.**

Sim  Não  Em parte

**7.4. Apreciação global das instalações e equipamentos.**

#### 7.4.1. Apreciação global (PT)

A instituição precisa garantir que todos os recursos de aprendizagem indicados nas bibliografias das UCs (por exemplo, livros) estejam disponíveis e acessíveis em formato digital. Não existe uma descrição das infraestruturas físicas que serão necessárias para o apoio à criação e gestão de conteúdos, por exemplo, o estúdio multimédia onde parte da equipa do laboratório de educação digital deverá trabalhar. Também não existe uma descrição na secção 7 dos recursos informáticos necessários para a realização e autenticidade dos momentos de avaliação remotos. De referir que o Respondus Lockdown Browser apresenta limitações em termos de impedir a utilização de elementos ilícitos externos ao computador em que se realiza o exame. Por outro lado, o Respondus Monitor requer um processo de acompanhamento síncrono ou assíncrono da realização da prova por parte de especialistas e regras específicas que não são apresentadas pela universidade. Não é referido nada sobre como a IES pretende abordar a questão do uso dos softwares de inteligência artificial generativa e o seu impacto nos processos de avaliação tais com a elaboração de trabalhos e relatórios. Adicionalmente o software anti plágio Turnitin ainda apresenta limitações na identificação de textos criados pelas mais atuais ferramentas de inteligência artificial generativa.

#### 7.4.1. Apreciação global (EN)

The institution needs to ensure that all learning resources indicated in the CU's bibliographies (e.g., books) are available and accessible in digital format. There is no description of the physical infrastructure that will be necessary to support content creation and management, for example, the multimedia studio where part of the digital education laboratory team will work. There is also no description in section 7 of the IT resources necessary for the implementation and authenticity of remote assessment moments. It should be noted that Respondus Lockdown Browser has limitations in terms of preventing the use of illicit elements external to the computer on which the exam is taken. On the other hand, Respondus Monitor requires a synchronous or asynchronous monitoring process of the exam by specialists and specific rules that are not presented by the university. There is no mention of how the HEI intends to address the issue of the use of generative artificial intelligence software and its impact on assessment processes such as the preparation of papers and reports. In addition, the anti-plagiarism software Turnitin still has limitations in identifying texts created by the most current generative artificial intelligence tools.

#### 7.4.2. Pontos fortes (PT)

Ampla gama de software especializado.

#### 7.4.2. Pontos fortes (EN)

Extensive range of specialized software.

#### 7.4.3. Pontos fracos (PT)

Apesar da instituição apresentar uma larga variedade de recursos para EaD existem algumas lacunas que têm de ser colmatadas em termos de disponibilização digital das bibliografias das UCs, softwares/procedimentos de apoio à avaliação e melhor descrição dos espaços físicos de apoio a EaD.

#### 7.4.3. Pontos fracos (EN)

Although the institution offers a wide variety of resources for distance learning, there are some gaps that need to be filled in terms of the digital availability of CUs bibliographies, software/procedures to support assessment, and better description of the physical spaces that support distance learning.

## 8. Atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível.

---

### 8.1. Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos.

Sim [ ] Não [ ] Em parte

### 8.2. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais.

[ ] Sim [ ] Não  Em parte

### 8.3. Produção científica.

[ ] Sim [ ] Não  Em parte

### 8.4. Atividades de desenvolvimento, formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível e/ou

Sim [ ] Não [ ] Em parte

## 8.5. Apreciação global das investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento

### 8.5.1. Apreciação global (PT)

*Dos 10 professores de carreira designados para o ciclo de estudos, apenas 6 estão designados para unidades de investigação e, desses professores, apenas 2 estão integrados nessas unidades. Nenhuma das unidades de investigação indicadas está associada à IES que propõe a proposta. A análise dos currículos dos membros do corpo docente revelou uma falta significativa de produção científica em termos de quantidade e qualidade de revistas de impacto, bem como na área relacionada com o novo ciclo de estudos. Existe uma lista de projetos e parcerias, nacionais e internacionais, sem detalhes sobre o envolvimento dos membros do corpo docente e os resultados. A expansão de colaborações e oportunidades de mobilidade internacional ainda pode ser intensificada para alargar a exposição dos estudantes a contextos investigativos mais diversificados.*

### 8.5.1. Apreciação global (EN)

*Of the 10 career professors assigned to the study cycle, only 6 are assigned to research units, and of those professors, only 2 are integrated into those units. None of the research units indicated are associated with the HEI proposing the proposal. An analysis of the faculty members' CVs revealed a significant lack of scientific output in terms of the quantity and quality of impact journals, as well as in the area related to the new study cycle. There is a list of national and international projects and partnerships, but no details on faculty involvement and results. The expansion of collaborations and international mobility opportunities could still be intensified to broaden students' exposure to more diverse research contexts.*

### 8.5.2. Pontos fortes (PT)

NA

### 8.5.2. Pontos fortes (EN)

NA

### 8.5.3. Pontos fracos (PT)

*O nível de investigação do corpo docente é desigual e dum modo geral ainda embrionária na área do ciclo de estudos. Fraca exposição internacional da investigação realizada.*

### 8.5.3. Pontos fracos (EN)

*The level of research carried out by the teaching staff is uneven and, in general, still in its infancy in the area of the study cycle. Poor international exposure of the research carried out.*

## 9. Comparação com ciclos de estudos de referência no Espaço Europeu de Ensino Superior (EEES).

---

### 9.1. Ciclos de estudos similares em instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior (EEES)

Sim  Não  Em parte

### 9.2. Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos similares.

Sim  Não  Em parte

### 9.3. Apreciação global do enquadramento no Espaço Europeu de Ensino Superior.

#### 9.3.1. Apreciação global (PT)

*O Mestrado em Inovação e Desenvolvimento Empresarial apresenta um desenho curricular e uma abordagem pedagógica comparável com o Espaço Europeu do Ensino Superior, contribuindo para a oferta de formação em Portugal.*

#### 9.3.1. Apreciação global (EN)

*The master's Degree in Innovation and Business Development has a curriculum and pedagogical approach comparable to the European Higher Education Area, contributing to the range of training available in Portugal.*

#### 9.3.2. Pontos fortes (PT)

NA

**9.3.2. Pontos fortes (EN)***NA***9.3.3. Pontos fracos (PT)***NA***9.3.3. Pontos fracos (EN)***NA***10. Estágios e/ou períodos de formação em serviço (quando aplicável).**

---

**10.1. Locais de estágio e/ou formação em serviço.***[ ] Sim [ ] Não [ ] Em parte [X] Não Aplicável***10.2. Orientadores externos.****10.3. Plano de distribuição dos estudantes e Recursos Institucionais.****10.3.1. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio e/ou formação em serviço****10.3.2. Recursos da instituição para o acompanhamento dos estudantes.***[ ] Sim [ ] Não [ ] Em parte [X] Não Aplicável***10.4. Mecanismos de avaliação e seleção dos orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em***[ ] Sim [ ] Não [ ] Em parte [X] Não Aplicável***10.5. Garantia da qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço.***[ ] Sim [ ] Não [ ] Em parte [X] Não Aplicável***10.6. Apreciação global das condições de estágio ou formação em serviço.****10.6.1. Apreciação global (PT)***NA***10.6.1. Apreciação global (EN)***NA***10.6.2. Pontos fortes (PT)***NA***10.6.2. Pontos fortes (EN)***NA***10.6.3. Pontos fracos (PT)***NA***10.6.3. Pontos fracos (EN)***NA***11. Recomendação Preliminar**

---

### 11.1. Apreciação global da proposta do novo ciclo de estudos (PT)

*O ciclo de estudos proposto apresenta algumas deficiências descritas ao longo do relatório que devem ser corrigidas ou clarificadas. O principal ponto fraco identificado na proposta diz respeito à designação do ciclo de estudos, que não reflete com precisão a orientação efetiva do ciclo de estudos. Embora o plano curricular e os objetivos de aprendizagem revelem uma forte componente ligada ao marketing e a inovação organizacional, o título "Inovação e Desenvolvimento de Negócios" pode gerar ambiguidade junto de potenciais estudantes e empregadores, ao omitir explicitamente essas dimensões. Existe a falta de um objetivo do ciclo de estudos relacionado com a ética, a sustentabilidade ambiental e o impacto social.*

*Organizar os alunos numa única turma parece inadequado para o número máximo de 50 alunos matriculados. Foram identificadas algumas sobreposições ente conteúdos dos programas de diferentes unidades curriculares e a falta de outros conteúdos considerados obrigatórios para os objetivos gerais deste ciclo de estudos. As metodologias de ensino e de avaliação não estão adequadamente adaptadas a natureza específica de cada UC. Faltam a implementação de ferramentas mais robustas para acompanhamento contínuo do percurso e sucesso de cada aluno. Algumas referências bibliográficas precisam de ser atualizadas e disponibilizadas aos alunos remotos. É necessário implementar medidas adicionais para garantir a integridade das avaliações remotas.*

*A atividade científica de algum corpo docente parece ser reduzida para um ciclo de estudos de mestrado. Fraca exposição internacional da investigação realizada. Aparentemente o docente coordenador do ciclo de estudos e alguns membros do corpo docente não têm formação em ensino à distância.*

*Não é claro se os recursos humanos técnicos disponíveis nos diversos serviços estão em quantidade suficiente para dar apoio à crescente oferta formativa da IES em EaD. Em alguns casos pontuais não existe informação suficiente sobre as formações e experiência de alguns técnicos em área essenciais de apoio. Apesar da instituição apresentar uma larga variedade de recursos para EaD existem algumas lacunas que têm de ser colmatadas em termos de softwares/procedimentos de apoio à avaliação e melhor descrição dos espaços físicos de apoio a EaD. É necessário a implementação de medidas adicionais para garantir a integridade de avaliações realizadas remotamente.*

*Tendo por base as lacunas identificadas na proposta apresentada e descritas ao longo deste relatório, a CAE recomenda a acreditação condicionada do ciclo de estudos por 3 anos.*

### 11.1. Apreciação global da proposta do novo ciclo de estudos (EN)

*The proposed study program has some shortcomings described throughout the report that should be corrected or clarified. The main weakness identified in the proposal concerns the name of the study program, which does not accurately reflect the actual focus of the program. Although the curriculum and learning objectives reveal a strong component linked to marketing and organizational innovation, the title "Innovation and Business Development" may create ambiguity among potential students and employers by explicitly omitting these dimensions. There is a lack of a study cycle objective related to ethics, environmental sustainability, and social impact.*

*Organizing students into a single class seems inappropriate for the maximum number of 50 students enrolled. Some overlaps were identified between the contents of the programs of different curricular units and the lack of other contents considered mandatory for the general objectives of this study cycle. Teaching and assessment methodologies are not adequately adapted to the specific nature of each course unit. There is a lack of implementation of more robust tools for continuous monitoring of each student's progress and success. Some bibliographic references need to be updated and made available to remote students. Additional measures need to be implemented to ensure the integrity of remote assessments.*

*The scientific activity of some faculty members seems to be limited to a master's degree program. Poor international exposure of the research carried out. Apparently, the faculty coordinator of the program and some faculty members have no training in distance learning.*

*It is unclear whether the technical human resources available in the various departments are sufficient to support the growing distance learning offerings of the HEI. In some specific cases, there is insufficient information about the training and experience of some technicians in essential support areas. Although the institution offers a wide variety of resources for distance learning, there are some gaps that need to be filled in terms of software/procedures to support assessment and better description of the physical spaces supporting distance learning. Additional measures need to be implemented to ensure the integrity of remote assessments.*

*Based on the gaps identified in the proposal submitted and described throughout this report, the EAT recommends conditional accreditation of the study cycle for three years.*

### 11.2. Tipo de Acreditação

[ ] A acreditação do ciclo de estudos [X] A acreditação condicional do ciclo de estudos [ ] A não acreditação do ciclo de estudos

### 11.3. Período de acreditação

3.0

#### 11.4. Condições (se aplicável) (PT)

Condições de imediato:

- 1) Revisão da designação do ciclo de estudos de modo a tornar explícito a forte componente ligado ao Marketing.
- 2) Redução do número máximo de admissões para 30 alunos ou duplicar o número de turmas em paralelo.
- 3) Apresentar um plano de formação para 2026 em EaD individual para cada membro do corpo docente. Identificar para cada formação, os seus objetivos, programa, duração, ECTS e metodologia de avaliação.

Condição a 1 ano:

- 4) Apresentar uma relatório de execução do plano proposto de formação em EaD com os respetivos resultados em termos de desempenho do corpo docente.
- 5) Aumentar os recursos humanos técnicos e especializados de apoio ao corpo docente na gestão e lecionação do ciclo de estudos.

Condições a 3 anos:

- 6) Incrementar a produção científica e os projetos nas áreas do ciclo de estudos. Assegurar a integração do corpo docente de carreira em unidade de investigação da área com avaliação de Muito Bom ou Excelente.

#### 11.4. Condições (se aplicável) (EN)

Immediate conditions:

- 1) Revision of the study cycle designation to make explicit the strong component linked to Marketing.
- 2) Reduction of the maximum number of admissions to 30 students or doubling the number of parallel classes.
- 3) Present an individual distance learning training plan for 2026 for each member of the teaching staff. Identify for each training course its objectives, program, duration, ECTS and evaluation methodology.

Condition at 1 year:

- 4) Present a report on the implementation of the proposed distance learning training plan with the respective results in terms of faculty performance.
- 5) Increase technical and specialized human resources to support faculty in the management and teaching of the study cycle.

Conditions in 3 years:

- 6) Increase scientific production and projects in the areas of the study cycle. Ensure the integration of career faculty into research units in the area with a rating of Very Good or Excellent.

#### 11.5. Fundamentação (PT)

De um modo geral, não estão asseguradas as condições do artigo 57 do DL 65/2018.

#### 11.5. Fundamentação (EN)

In general, the conditions of Article 57 of Decree-Law 65/2018 are not met.

#### 11.6 Pretende adicionar um anexo?

[sem resposta]

#### Observações (PDF) (se aplicável)

[sem resposta]

## 12. Análise da Pronúncia (se aplicável)

---

#### 12.1. Análise da Pronúncia (se aplicável) (PT)

Após a análise da pronúncia da IES, a CAE considera que estão resolvidas as condições para resolução imediata impostas pela CAE. Assim a CAE mantém a sua recomendação para uma aprovação condicional impondo apenas as condições para resolução a 1 e a 3 anos.

#### 12.1. Análise da Pronúncia (se aplicável) (EN)

After analyzing the HEI's statement, the EAT considers that the conditions for immediate resolution imposed by the EAT have been met. The EAT therefore maintains its recommendation for conditional approval, imposing only the conditions for resolution at 1 and 3 years.

## 13. Recomendação Final

---

**13.1. Apreciação global da proposta do novo ciclo de estudos (PT)**

*Consultar recomendação preliminar*

**13.1. Apreciação global da proposta do novo ciclo de estudos (EN)**

*See preliminary recommendation*

**13.2. Tipo de Acreditação**

A acreditação do ciclo de estudos  A acreditação condicional do ciclo de estudos  A não acreditação do ciclo de estudos

**13.3. Período de acreditação**

1.0

**13.4. Condições (se aplicável) (PT)**

*Condição a 1 ano:*

- 1) Apresentar uma relatório de execução do plano proposto de formação em EaD com os respetivos resultados em termos de desempenho do corpo docente.*
- 2) Aumentar os recursos humanos técnicos e especializados de apoio ao corpo docente na gestão e lecionação do ciclo de estudos.*

*Condições a 3 anos:*

- 3) Incrementar a produção científica e os projetos nas áreas do ciclo de estudos. Assegurar a integração do corpo docente de carreira em unidade de investigação da área com avaliação de Muito Bom ou Excelente.*

**13.4. Condições (se aplicável) (EN)**

*1-year condition:*

- 1) Submit a report on the implementation of the proposed distance learning training plan with the respective results in terms of faculty performance.*
- 2) Increase technical and specialized human resources to support faculty in the management and teaching of the study cycle.*

*3-year conditions:*

- 3) Increase scientific output and projects in the areas of the study cycle. Ensure the integration of career teaching staff into research units in the area with a rating of Very Good or Excellent.*

**13.5. Fundamentação (PT)**

*De um modo geral estão asseguradas as condições mínimas para abertura do novo ciclo de estudos tendo a IES de cumprir algumas condições de melhoria dentro dos próximos 3 anos.*

**13.5. Fundamentação (EN)**

*In general, the minimum conditions for opening the new cycle of studies are assured, with the HEI having to comply with certain improvement conditions within the next three years.*

**13.6. Pretende adicionar um anexo?**

Sim  Não

**Observações (PDF) (se aplicável)**

*[sem resposta]*